

# 2024年社会工作者《中级实务》考前5页纸

## 第一章 社会工作实务的通用过程模式

1、理论依据：**(1) 人类行为与环境**（“人在情境中”、“生理、心理与社会发展”）、**(2) 系统理论**（“个人整体性”、“强调社会系统”、“运用社会资源”）、**(3) 生态系统理论**（“四个层次的系统介入”“人与环境及他人互动”、“社会网络”）、**(4) 优势视角和增能理论**（“内在和外在资源”、“伤害是机遇和挑战”、“与服务对象合作”、“环境充满资源”）。

2、四个基本系统：**改变媒介系统**(社会工作者、专业人士)、**服务对象系统**(个人、家庭、团体、社区等)、**目标系统**(大于服务对象系统, 具有时效性)、**行动系统**(合作者、资源、支持系统等)

## 第二章 社会工作实务的通用过程

阶段	内容
接案	1、接案阶段的任务：了解来源(主动、转介、外展)；认定类型(自愿、非自愿、被强制)；了解求助过程；使“潜在服务对象”成为“现有服务对象”；与服务对象初步建立专业关系。 2、面谈任务：了解服务对象需要和问题；澄清角色期望和责任；激励帮助服务对象进入受助角色；促进和引导服务对象态度和行为的改变。 3、面谈的技巧：主动介绍自己；治疗性沟通(了解需要和问题)；倾听。 4、建立专业关系的技巧：同感；诚恳；温暖与尊重；积极主动。
预估	1、任务：了解服务对象存在的问题、个人的生活经历及行为特征、与环境的互动状况、的环境系统的状况。 2、主要方法：社会历史报告方法及其运用；家庭结构图预估方法及运用；社会生态系统图；社会网络分析。
计划	1、制订服务计划的方法：设定目的和目标、构建行动计划、签订服务协议、服务协议的形式、服务协议的签订过程及技巧。 2、关于介入行动的内容：危机介入、资源整合、经济援助、安置服务、专业咨询。
介入	1、直接介入行动及策略：促使服务对象运用现有资源；进行危机介入；运用活动作为介入策略；调解行动；运用影响力。 2、间接介入行动及策略：运用和发掘社区人力资源；协调各种服务资源与系统以达到服务的目标；制订计划创新资源；改变环境；改变组织与机构的政策、工作程序和工作方式。
评估	1、基线测量的操作程序：建立基线、进行介入期测量、分析和比较； 2、目标实现程度的测量评估：目标核对表、个人目标尺度测量； 3、介入影响的测量方法与技巧：服务对象满意度测量、差别影响评分。
结案	1、结案的类型：目标实现；不愿继续接受服务；存在不能实现目标的客观原因；社会工作者或服务对象身份发生变化。 2、结案阶段的主要任务：总结工作；巩固已有改变；解除工作关系；做好结案记录；跟进服务(电话跟进、个别会面、集体会面、跟进服务对象的社会支持网络)。 3、结案反应的处理方法：一起讨论结案准备情况；提前知道结案时间；减少接触；预防问题的产生；安排正式结案活动。

## 第三章 儿童社会工作

1、**需要**：生存需要；发展需要(家庭生活、受教育机会、休闲与娱乐)；受保护需要(身体虐待、儿童忽视、儿童剥削)；社会化需要(基本生活技能、自我观念发展、良好的生活习惯、培养良好品德)。

2、**问题**：生存的问题；儿童发展的问题(身处困境、辍学问题)；儿童保护的问题(被遗弃、体罚和肢体虐待、被性侵、被忽视、被拐卖、家庭监护问题)。

3、**儿童社会工作的类型**：

儿童福利服务(支持性、补充性)；儿童保护服务(预防服务、接报处置服务、康复和回归服务)。

4、**主要内容**：(1) 促进儿童健康成长(传播理念和知识、提供家庭支持服务、开展儿童支持服务)；(2) 补充和 改善家庭状况(亲职教育、四点半课堂)；救助和保护儿童(儿童收养服务、家庭寄养服务、机构类家庭养育服务、 机构集体养育服务)。

5、**主要方法**：(1) 评估信息的收集(儿童、家长、家庭、环境、邻里评价的信息)；(2) 紧急儿童暴力事件中的危 机干预(报警求助/伤情处理/紧急庇护/协助申请人身安全保护裁定/特别注意事项)。

#### **第四章 青少年社会工作**

1、青少年的问题：成长面临的问题(心理情绪/就业创业/社会融入/婚恋交友)、权益受损的问题、行为不良方面 的问题。

2、主要理论：社会学习理论(实例楷模法、认知楷模法、激发自制力)；认知发展理论；社会互动理论；社会联结 理论(依附感、承担感、参与感、信念)。

3、针对特定需要的介入：危机介入、家庭治疗、外展服务、历奇辅导、朋辈辅导、向导服务。

4、青少年就业辅导服务：Wood的生涯选择配合论

5、青少年历奇辅导服务：历奇波浪、野外挑战、情感反思、多元创意。

6、青少年空间：社会参与、增能理论。

#### **第五章 老年社会工作**

1、对老年社会生活变化的理论解析：角色理论、活动理论与撤离理论、延续理论、社会建构理论、现代化理论。

2、需要：经济保障、健康维护、就业休闲、社会参与、婚姻家庭、居家安全、善终安排、一条龙服务。

3、问题：疾病与医疗；家庭照顾；宜居环境；代际隔阂；社会隔离问题。

4、主要内容：处理认知和情绪问题；虐待和疏于照顾问题；临终关怀；自杀评估与干预。

5、主要方法

(1) 老年人评估：基本类型(社区居家养老、机构养老评估)；评估的方法(物理环境、最佳时机作评估、解释 评估的目的、注意保密问题、通过观察收集评估信息)；注意事项(老人自立与依赖他人的需要、关注最初提议 做评 估的人、通过评估为老年人充权、老年人群体的异质性、尊重隐私)。

(2) 个案工作方法：**缅怀往事疗法、意义疗法**(自我、生活、工作、社会意义模式)、园艺疗法(机构、社区、 社会园艺模式)。

(3) 老年小组工作方法：现实辨识小组、动机激发小组。

#### **第六章 妇女社会工作**

1、需要：维护妇女权益和保障妇女全面发展、男女平等、性别平等纳入决策主流的需要。

2、妇女面临的问题：婚姻与家庭、妇女暴力、生殖健康、留守妇女和流动妇女、就业、贫困户、拐卖、土地权益 保障、妇女参政问题。

3、妇女社会工作的目标：(1)直接目标：缓解压力和宣泄情绪；重塑自我；解决妇女的实际困难和需要；(2)中间目 标：重新界定妇女问题；提升性别平等意识；建立妇女的支持小组；(3)终极目标：重新建构权利关系；建立妇女网 络与网络之间的连接；倡导和建立全社会的性别公正和公平意识和制度

4、妇女参与乡村振兴：(1)作用：产业发展；生态环境；文明建设；社区治理。(2)保障机制：管理机制(积极 参与)；现代媒体(良好氛围)；教育培训(整体素质)；组织化参与机制(政治参与)。

5、主要内容：婚姻和家庭关系的调适与工作策略、针对伤害妇女行为的干预、对流动妇女和留守妇女的服务、针对 妇女生殖健康的服务、妇女脱贫、维护妇女权益、促进妇女全面发展工作、推进性别平等的工作。

6、主要方法：(1)性别分析方法：性别角色分工、性别需求分析；(2)妇女赋权：干预目标(个人层次、人际层次和环 境层次)；妇女赋权的方法(透明化；鼓励和肯定；权利分析；意识醒觉；倡导政策改变)；(3)性别视角的妇女社会工 作方法：建立关系；协助妇女重新界定问题，提升意识；挖掘自身潜能，联络周围资源，解决所面对的问题；社区层 面(宣传与教育、参与式学习、倡导、资源链接、部门合作)。

## 第七章 残疾人社会工作

- 1、基本需求：康复权、教育权、劳动权、文化生活权、社会福利权、环境友好权。
- 2、问题：物质层面、精神层面和社会交往层面
- 2、残疾人康复服务：教育康复(残疾人群体；残疾父母、监护人或家属；社会组织等)、职业康复(职业咨询；职业评估；职业培训；就业指导)、社区康复(开展残疾的预防工作；开展康复评定和建档工作；开展具体的康复服务)。
- 3、社区康复模式主要方法：社区康复模式(社会化、成本低/广覆盖、因地制宜、因陋就简、因势利导、积极参与的原则)、社会康复模式、职业康复模式、教育康复模式。

## 第八章 矫正社会工作

- 1、需求：基本生存条件；教育、就业权益；正常家庭生活的需要；再社会化的服务需要。
- 2、主要内容：(1) 司法判决前(犯罪嫌疑人的背景调查报告、犯罪嫌疑人家属)；(2) 监禁场所中(适应监禁场所生活；提供专业咨询等服务；加强与社会的联系)；(3) 社区矫正中(缓刑、假释、监外执行人员的观护、矫正人员从事社会服务、为矫正人员提供社会服务)；(4) 刑满释放后(提供住宿场所；提供就业、就学辅导；提供生活辅导和医疗保健转介；提供物质帮助)；(5) 针对涉毒人员(戒毒康复、帮扶救助、禁毒宣传教育、禁毒管理事务)。
- 3、改善偏差心理和行为：行为治疗、理性情绪治疗、同伴教育。
- 4、个案管理的实施原则：服务对象参与、服务评估、服务协调、资源整合、包裹式服务和专业合作、

## 第九章 优抚安置社会工作

### 1、服务对象的需要及问题

类型	需求	问题
优抚医院	治疗康复、基本生存、家庭生活、社会交往、社会尊重	生活适应、心理障碍、生活保障、家庭婚姻障碍
光荣院	婚姻家庭、健康维护、社会参与、社会尊重	心理失衡、社会地位下降、社会隔离、慢性病、老化问题
军转复退军人安置	就业创业权益保障、社会再适应的心理调适	就业创业难、隐性事业、延迟上岗
军休	军队情结、社会尊重、健康维护、多元养老、社会参与	角色失调、心理失衡、行为失范

### 2、主要方法

- (1)认知和情绪问题处理：基于角色分析的认知行为治疗模式、基于多层面分析的社会融合模式；(2)临终关怀与哀伤辅导：精神问题的解决——生命的意义；难以承受的告别——临终关怀与哀伤辅导。(3)危机干预方法：危机干预、任务中心模式；(4)支持网络建构：正式网络的建构(部门联动、政策倡导、资源链接)、非正式网络的建构(开展小组辅导、开展个案辅导)。(5)社会工作督导(增强权威视野下的督导过程)：辨识无力感(个人内心感受的无力感、辨识督导关系中的无力感)、增强权威、效果评估。

## 第十章 社会救助社会工作

- 1、需求：生理、安全、社交、尊重、自我实现需求。
- 2、社会救助社会工作的主要内容
  - (1)最低生活保障：服务对象识别、帮助申请救助、提供心理支持、调节家庭关系、开展能力建设、促进社会融入
  - (2)特困人员供养：基本生活、日常照料、疾病治疗、办理丧葬。
  - (3)医疗救助：协助申请救助、改善救治环境、协调医疗资源、强化社会支持。
  - (4)住房救助：协助申请、宣讲政策。
  - (5)教育救助：提供机会、提供补助、心理能力建设。
  - (6)就业救助：转变就业观念、自我认知调整、职业技能培训、连接就业资源。
  - (7)临时救助：危机干预、外展服务、机构救助。

(8) 受灾人员救助：协助安置受灾人员、及时开展危机干预、修复社会支持系统、社区重建与发展。

### 3、社会支持网络的应用

(1) 建构途径：丰富社会支持网络成员、整合社会支持网络资源、发挥社会支持网络功能(物质援助、情感慰藉、心理疏导、关系支持)。

(2) 应用策略：政府层面—参与政策倡导；社会层面—发挥组织影响；社区层面—提供专业服务；个人层面—强化网络效益(网络规模、基础、质量、强度)。

## 第十一章 家庭社会工作

1、家庭社会工作的基本假设：提供以家庭为基础的支持、坚持以家庭为中心的理念、采取危机介入的策略、运用生态视角。

2、重要理论：家庭系统理论、家庭生命周期理论、结构式家庭治疗模式和萨提亚家庭治疗模式、家庭抗逆力。

3、我国开展的家庭服务：家庭的救助和帮扶；改善家庭亲子关系的服务；改善夫妻关系的服务。

4、基本原则：家庭处境化、家庭成员增能、家庭个别化、家庭成员需求满足原则。

5、常用方法：家庭结构图与家庭生态图。

6、常用技巧：观察、聚焦、例子使用、再标签技巧。

7、常用形式：专题讲座、主题沙龙、社区活动。

## 第十二章 学校社会工作

1、重要理论：人在情境中、标签、自我同一性、抗逆力。

2、学校社会工作传统方法创新：(1) 个案工作：师生联合会谈法、“结对子”朋辈助力法、社工信箱；(2) 小组工作：主题班会、社工课堂、家长互助会；(3) 社区工作：初级介入(面向全员—营造友善环境)；二级介入：(面对高关怀人群—避免复发、消除可能性)；三级介入(欺凌事件发生后，针对欺凌者、被欺凌者、情境中人的介入)。

3、学校社会工作具体方法与技巧举要

(1) 系统脱敏—帮助学生克服考试恐惧情绪(放松训练、等级建构、脱敏训练)；(2) 行为契约法—帮助学生养成良好的行为习惯(确定目标行为、商定奖惩清单、书写行为契约、签字承诺、填写“执行记录表”)；(3) 亲子运动会—引导家长与孩子建立良好的亲子关系；(4) 拍卖会—引导学生树立正确的人生价值观；(5) 做名片—帮助低自我概念的学生提升自信；(6) 小背摔。

## 第十三章 社区社会工作

1、城市社区社会工作的主要内容：(1) 统筹社区照顾(社会救助、老年人、儿童、妇女、残疾人、家暴、居民健康、特殊困难居民救助)；(2) 扩大社区参与(社区调查、议事协商、居民参与水平、社区骨干、社区志愿服务项目)；(3) 促进社区融合(社区组织共建、居民自助互助、外来人口、异地安置、矛盾纠纷调解)；(4) 推动社区发展(社区发展规划、社区归属感/认同感)；(5) 参与社区矫正、社区戒毒和康复服务。

2、参与乡村振兴工作：(1) 多渠道链接资源，发展生态友好产业；(2) 提升社区意识，改善人居环境；(3) 开展文体服务，传承民间文化；(4) 培育乡村组织，增强主体意识；(5) 评估需求，倡导社会政策。

3、社区分析：(1) 社区基本情况分析；(2) 社区问题分析(共同性问题/群体性问题)；(3) 社区需求分析(感觉性/表达性/规范性/比较性)。

4、资源链接(人力、物力、财力、文化和组织资源)：资源整合、资源共享、资源配置。

5、推动居民参与的层次和形式：告知、咨询、协商、共同行动、社区居民自治。

6、影响居民参与的因素分析：参与价值、参与意愿、参与能力。

7、推动参与的策略：参与价值的肯定、参与意愿提升、参与能力提高。

8、居民能力建设：认知和思维能力、行为和技巧能力(模仿、个别训练/督导、示范)。

9、情感和价值观提升：感受、兴趣、态度取向。

10、建立社区支持网络：个人网络、志愿者联系网络、互助网络、邻里协助网络。

11、推动多方联动：一台账(社区资源)；一盘棋(协同合作关系)；一条线(资源整合)。

12、乡镇(街道)社会工作站平台建设：制定政策、时间表和路线图、资源整合、重点人群、人才培养、机构建设、督导支持。

## 第十四章 医务社会工作

1、公共卫生领域社会工作主要内容： 强调初级预防层面的干预、尽量减少残疾发生和院舍化照顾、确保所有目标人群都能获取健康照顾和社会服务。

2、公共卫生领域社会工作常用方法

(1) 行为干预： 多阶段优化策略； 知识、信念、行为模式； 健康信念模式。(2) 健康促进： 健康促进模型； 多理论模型； 格林模型。(3) 社会营销： 市场细分； 公共关系营销； 品牌建设。(4) 社会倡导技术： 代表； 影响； 自我倡导。

3、医疗机构与疾病治疗领域社会工作常用方法

(1) 针对慢性疾病患者与长期照顾者： 个案管理和小组工作。

(2) 急诊室： 社会心理评估； 信息咨询服务； 危机干预； 出院安置； 转介。

(3) 肿瘤 / 癌症患者： 个案工作、小组工作。

(4) 舒缓疗护： 以改善肿瘤或慢性疾病患儿及其家庭的生理、心理、社会功能的适应不良为目的。

4、精神卫生领域： 对服务对象展开需求评估(生理、社会与心理信息) ； 认知行为治疗。

## 第十五章 企业社会工作

1、个案工作： 针对咨询问题、人际交往和感情问题、家庭问题、适应问题、情绪问题、权益维护与资源支持。

2、小组工作

(1) 类型： 兴趣娱乐小组、成长小组、支持小组、教育小组、治疗小组；

(2) 过程： 需求评估、确定目标、招募组员、制定小组计划书并按计划开展小组活动、评估。

3、企业社会工作的常用技术： (1) 职工协助方案的技术(压力管理、心理辅导、物资援助、危机干预)； (2) 职业生涯规划的技术； (3) 职业社会康复的技术(职业咨询、评估、培训、指导)； (4) 劳资协调的技术。



公众号了解更多资源



加好友拉进学习群

整理：吉水县同心社会工作服务中心